



allretailconsulting

MISE EN OEUVRE > PERSONNALISATION > MISE À JOUR DE VOTRE ORACLE RETAIL

„LES PROJETS EN ORACLE SONT TOUJOURS UN DÉFI POUR LES DÉTAILLANTS.

NOTRE TRAVAIL CONSISTE À NOUS ASSURER QUE LES PROJETS EN ORACLE DE NOS CLIENTS SONT ÉLABORÉS À TEMPS ET DANS LE RESPECT DES CONTRAINTES BUDGÉTAIRES, TOUT EN CAUSANT LE MOINS DE PERTURBATIONS POSSIBLES DANS LEURS OPÉRATIONS QUOTIDIENNES.”

ALLRETAIL CONSULTING A ÉTÉ FONDÉ PAR TROIS HONGROIS TALENTUEUX EXPERTS EN ORACLE. ILS DISPOSAIENT D'UNE EXPÉRIENCE DE PLUSIEURS ANNÉES EN AFFAIRES, EN EXPERTISE TECHNIQUES ET AVAIENT POUR PASSION D'AIDER LEUR CLIENTS À OPTIMISER LEURS INVESTISSEMENTS EN ORACLE.

DANS L'INTERVIEW QUI SUIVRA, LES MEMBRES FONDATEURS EXPLIQUENT CE QUI LES DIFFÉRENCIE DES GÉANTS DU CONSEIL ET COMMENT LEURS ATOUTS SE TRANSFORMENT EN BÉNÉFICE POUR LEURS CLIENTS. ILS DONNENT ÉGALEMENT DES CONSEILS VISANT À DIMINUER LES RISQUES SUR LES PROJETS ORACLE.

Les détaillants ont radicalement changé leur façon de faire du business

2009 fut une année caractérisée par un environnement imprévisible et instable pour tous les secteurs industriels et elle s'accompagnait d'un impact certain et énorme sur les détaillants.

Les effets positifs de la crise étaient de changer définitivement la façon dont les détaillants géraient leurs activités. A la recherche d'une plus grande efficacité, plusieurs entreprises se sont dirigées vers des systèmes informatiques intégrés – comme Oracle Retail – afin d'augmenter leur efficacité à tous les niveaux de leurs opérations. La mise en oeuvre d'Oracle est cependant un défi et une aventure risquée remplie de problèmes inattendus et d'écueils qui peuvent coûter chers, alors que la plupart de ceux-ci peuvent être évités si des mains expertes se chargent de l'installation.

Question: *Les poissons sont nombreux dans la mer des prestations en conseil pour Oracle. Qu'est-ce qui différencie AllRetail et quel est l'idée derrière la décision de créer ce service de conseil ?*

János Diós, copropriétaire: C'est vrai qu'il s'agit d'un environnement très compétitif : il existe un nombre incalculable de grandes entreprises qui proposent – parmi d'autres services- du conseil pour Oracle. Cependant, il existe une demande croissante pour avoir des équipes de consultants plus petites, économiques, flexibles et expérimentées avec un arrière-plan industriel solide, qui délivrent des solutions de bout en bout d'une qualité extrême. Je me réfère au terme « équipe » comme étant un groupe de spécialistes en technique et en affaires qui ont travaillé ensemble sur plusieurs projets à succès et peuvent collaborer avec la plus grande efficacité possible, alignant des

ressources optimisées aux besoins. Une telle équipe peut délivrer des solutions inégalées dans les projets les plus complexes et en temps réduit. C'est ce type de prestations que nous avons envisagé pour AllRetail Consulting.

Après plusieurs années de conseil en commerce de détail, et un passé plus que suffisant au niveau technique et industriel, nous avons décidé de créer une entreprise qui associe une expertise de haut vol avec l'efficacité d'une petite structure. Nous avons également une idée totalement nouvelle de ce que les clients voulaient réellement et nous avons décidé de lancer nos opérations à un niveau de prestation totalement nouveau. C'est le concept de base d'AllRetail.

Gábor Tatár, copropriétaire:

Puisqu' AllRetail n'a pas une structure pyramidale classique comme la plupart des grandes sociétés de conseil, nous n'avons pas "d'intermédiaires" qui dirigent les projets à des prix outranciers, mais qui ne contribuent que rarement de façon significative au projet. Notre structure horizontale nous permet d'offrir de meilleurs prix à nos clients et d'être considérablement plus rapide pour délivrer des solutions que ne le sont la plupart des acteurs principaux de la profession.

Róbert Csákány, copropriétaire: Avant de créer AllRetail, tous les trois nous étions engagés dans plusieurs projets avec les géants des grands magasins que sont Galeries Lafayette et Arnotts. Au travers de ces collaborations, nous avons compris la valeur de l'actif que représente notre spécialisation à la fois dans le métier de la vente au détail et dans le logiciel aux yeux des clients. Nous comprenions ce qu'ils voulaient et comment ils le voulaient depuis le tout début et nous n'avions pas besoin de tout un tas de meetings

ORACLE®

RETAIL



MISE EN OEUVRE > PERSONNALISATION > MISE À JOUR DE VOTRE ORACLE RETAIL.

“CE QUE VOUS GAGNEZ À TRAVAILLER AVEC NOUS :

- NOUS OFFRONS DES PRESTATIONS DE CONSEIL DE HAUTE VOLÉE À DES PRIX COMPÉTITIFS

- ALLRETAIL FOURNIT DES SERVICES SUR PLACE ET À DISTANCE TOUT EN TRAVAILLANT DE FAÇON RAPPROCHÉE AVEC VOS ÉQUIPES INFORMATIQUES ET BUSINESS.

- NOUS GÉRONS LES SOLUTIONS DE BOUT EN BOUT, MAIS NOUS SOMMES ÉGALEMENT CAPABLES DE PRENDRE EN MAINS DES PROJETS EXISTANTS À QUELQUE STADE QUE CE SOIT ”

“ALLRETAIL EST EXCELLENT EN:

- RETAIL MERCHANDISING SYSTEM
- RETAIL STORE MANAGEMENT
- POINT OF SALE
- RETAIL INVOICE MATCHING
- RETAIL PRICE MANAGEMENT
- RETAIL ALLOCATIONS
- RETAIL INTEGRATION BUS
- RETAIL SERVICE LAYER

pour nous familiariser avec leur métier. La spécialisation en Oracle Retail est l'un de nos atouts principaux : nous savons tout sur le logiciel Oracle Retail, les logiciels médians et les outils d'application de la base de données. C'est pour cela que nous sommes si bons à l'installer, l'adapter et à le mettre à jour.

Q: *Comment est-ce que vous travaillez ensemble avec les responsables informatique et business du côté des clients? Comment est-ce que vous gagnez leur confiance en tant que consultants?*

J.D.: Grâce à notre compréhension profonde des opérations commerciales des détaillants et notre expertise technique, nous trouvons qu'il est facile de former des partenariats avec les clients qui sont basés sur le respect professionnel mutuel. Au cours des années passées, nous avons également appris à traduire les objectifs business en solutions informatiques. Nous avons une excellente communication avec les professionnels en informatique et en business, ainsi nous éliminons les risques que représentent les pertes d'information.

Nous commençons toujours par démontrer que nous comprenons pleinement quels sont les objectifs business et que nous pouvons fournir la meilleure solution pour les atteindre. Qu'un projet donné soit de bout en bout ou que nous ayons à le reprendre en cours de route, nous garantissons que nos clients vont être satisfaits. Naturellement, nous avons plusieurs clients satisfaits et des projets réussis en amont pour le prouver.

G.T.: La mise en oeuvre d'Oracle est probablement un des défis les plus chargés de stress et les plus risqués pour les entreprises. Les détaillants sont la plupart du temps incapables d'aligner le nombre d'employés suffisant pour pouvoir gérer des projets aussi énormes et c'est à ce niveau que nous intervenons. Les responsables en informatique et en business sont très soulagés quand nous nous impliquons dans leurs projets et quand ils peuvent de nouveau se concentrer sur leurs tâches quotidiennes. Ils sont rassurés car ils savent que nous allons délivrer un go-live réussi et une intégration sans heurts avec n'importe quelle solution d'Oracle.

R.Cs.: Nous poursuivons toujours l'objectif de construire des relations gagnantes pour les deux parties à long terme avec les clients. Les entreprises qui ont travaillé avec János, Gábor ou moi sont nos meilleurs promoteurs. Nous avons tous été invités à revenir plusieurs fois chez nos clients français, allemands ou irlandais, vu qu'ils étaient satisfaits des services et de l'expertise en conseil que nous avons fournie.

AllRetail comprend également que la flexibilité et la mobilité sont un atout pour les petites entreprises de conseil. Bien que nous habitons en Hongrie – au coeur de l'Europe - nous voyageons régulièrement sur les sites de nos clients. Que le projet exige une présence sur place ou qu'il puisse être exécuté à distance à un prix

favorable, nous ne faisons pas de compromis sur la qualité AllRetail.

Si je peux me permettre de l'ajouter, les professionnels hongrois en Oracle sont globalement reconnus pour leurs compétences exceptionnelles et leur arrièr-plan académique sérieux et sont fréquemment appelés pour des projets informatiques.

Q: *Quelles sont les versions d'Oracle Retail avec lesquelles vous avez de l'expérience ?*

J.D.: Nous travaillons premièrement avec les versions 11, 12 et menons des projets de mise à jour en version 13, qui est la dernière version d'Oracle Retail. J'encourage des mises à jour pour lancer la version 13 car elle dispose de plusieurs améliorations fonctionnelles et technologiques qui permettent de réduire les coûts en informatique tout en obtenant des avantages commerciaux immédiats. AllRetail offre des solutions complètes de mise à jour du système de service aux clients qui souhaitent bénéficier des potentialités accrues de la version 13.

Q: *Comment est-ce que les détaillants peuvent-ils réduire les coûts et les risques pendant qu'ils installent et exploitent Oracle?*

G.T.: Pour pouvoir exploiter l'ensemble du potentiel et la puissance galvanisante des applications d'Oracle, vous devez être sûrs que l'installation est rapide et efficace. Un premier pas parfait peut épargner beaucoup d'argent à n'importe quel détaillant et éviter des corrections go-live coûteuses a posteriori, ainsi que des tests excessifs. La mise en oeuvre est précédée par une analyse très complexe et par le plan de la conception système. A cette phase, ma tâche en tant que consultant d'une entreprise est d'essayer de trouver le meilleur équilibre possible entre les besoins commerciaux du client et les solutions Oracle toutes prêtes. Il est généralement accepté que des niveaux plus élevés d'adaptation sont sources de coûts supplémentaires, ainsi un des meilleurs moyens de faire des économies consiste à évaluer avec précision les besoins commerciaux et à opérer une comparaison pragmatique avec les solutions standards des logiciels. Nos clients reçoivent un plan d'exécution détaillé qui contient uniquement les adaptations et ajustements réellement nécessaires.

Des solutions optimales nécessitent des consultants qualifiés qui maîtrisent vos processus commerciaux et qui disposent du savoir technique et de l'expérience professionnelle suffisantes pour pouvoir identifier les facteurs cruciaux. La qualité de la mise en oeuvre et de la configuration a un impact direct sur le retour que vous aurez d'un investissement avec Oracle et cela joue également sur les coûts opérationnels. Pour cette raison, les détaillants doivent être sûrs qu'ils ont bien sélectionné un partenaire conseil professionnel avec une référence prouvée dans le métier. C'est toujours une bonne idée de vérifier les connaissances des consultants en ce qui concerne le logiciel Oracle, les

logiciels médians et les modules ainsi que leur expertise en Java. Ils doivent cependant être capable d'intégrer Oracle avec des applications tierces si nécessaires.

J.D.: Une fois que vous avez installé et adapté avec succès votre Oracle, vous avez besoin de faire fonctionner le système sans heurts. Vous devez vous fier à des services de soutien excellent afin de maintenir la consistance de vos données et l'intégrité de vos opérations. A AllRetail nous comprenons que la clé de la satisfaction à long terme du client est un soutien de première qualité. Avant de fonder AllRetail, Gábor, Róbert et moi nous avons travaillé en tant qu'employés pour d'autres sociétés de conseil et nous avons souvent fait l'expérience de l'énormité des pertes dont les détaillants peuvent être victimes si les fonctions de soutien ne sont pas au

top. C'est pour cela que nous avons décidé qu'à AllRetail nous porterons une attention spécifique visant à fournir un soutien exceptionnel à nos clients.

Cs.R.: Si votre système Oracle fonctionne déjà, vous pouvez opérer des contrôles réguliers pour vérifier si votre système est en bonne santé et vérifier que vous recevez bien la performance optimale. L'ajustement du système ou l'élaboration d'une conception nouvelle de certains éléments peuvent également conduire à des économies substantielles.

Veillez contacter les conseillers AllRetail pour plus d'information sur Oracle Retail. Laissez-les vous aider à optimiser vos solutions en Oracle retail.

LES CONSULTANTS BUSINESS ET TECHNIQUES DE ALLRETAIL À VOTRE SERVICE

JÁNOS DIÓS, COPROPRIÉTAIRE

**Expertise****Expérience en Oracle
Autres compétences
Projets référence****Emploi précédent
Intérêt personnel
Contact**

Consultant technique et business consultant, expert en Oracle Retail (RPM, ReIM, Allocations, SIM)
+ 8 ans
Expert en Java, PL /SQL, Delphi 5,6,7.
Consultant leader technique et business Galeries Lafayette, Arnotts
Quickborn Consulting LLC.
Fan de grandes BMW
janos.dios@allretailconsulting.com

GÁBOR TATÁR, COPROPRIÉTAIRE

**Expertise****Expérience en Oracle
Autres compétences****Projets référence
Emploi précédent
Intérêt personnel****Contact**

Oracle Retail, Mission Projets Critiques, Gestion de Projets, Consultant Professionnel
+ 10 ans
Java, data warehousing, développement logiciel
Galeries Lafayette, Arnotts, Benetton
Quickborn Consulting LLC.
Développeur passionné de jeux sur ordinateur
gabor.tatar@allretailconsulting.com

RÓBERT CSÁKÁNY, COPROPRIÉTAIRE

**Expertise****Expérience en Oracle
Autres compétences****Référence projets****Emploi précédent
Intérêt personnel
Contact**

Consultant technique, développeur de systèmes de vente au détail
+ 11 ans
Java, data warehousing, Oracle PL / SQL, Développement de modules de magasin en ligne
Galeries Lafayette, Arnotts, T-Com, Vodafone
Quickborn Consulting LLC. / ITLine Co.
Passionnés par les gadgets
robert.csakany@allretailconsulting.com



MISE EN ŒUVRE > PERSONNALISATION > MISE À JOUR DE VOTRE ORACLE RETAIL

LANCER ORACLE 13

EST-CE QUE VOUS VOULEZ SAVOIR SI ORACLE 13 OFFRE TOUTES LES CARACTÉRISTIQUES DONT VOUS AVEZ BESOIN, OU COMMENT EST-CE QU'IL VA LES INTÉGRER À VOS APPLICATIONS EXISTANTES?

ÊTES-VOUS INTÉRESSÉS PAR LES AVANTAGES ADDITIONNELS QU'IL PROCURE? AVEZ-VOUS BESOIN D'INFORMATION SUR LES CONDITIONS TECHNIQUES? NOUS POUVONS RÉPONDRE À VOS QUESTIONS AU :

+36 30 248-5977

LES CONSULTANTS ALLRETAIL SONT SPÉCIALISÉS EN ORACLE RETAIL – IL NE S'AGIT PAS D'UNE DE NOS FACETTES MULTIPLES.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOMMES EXCELLENTS.

ALLRETAIL CONSULTING

Mise en oeuvre > personnalisation > mise à jour de votre Oracle Retail

20 Baranyai Street.
1117 Budapest
HUNGARY
Phone: +36 30 2485977
Fax: +36 1 7002609

info@allretailconsulting.com
www.allretailconsulting.com
skype: diosjanos



MISE EN OEUVRE > PERSONNALISATION > MISE À JOUR DE VOTRE ORACLE RETAIL

PRÉSENTATION DES SERVICES DE ALLRETAIL CONSULTING

Maximalisez vos investissements en Oracle Retail avec nos services :

Evaluation de votre infrastructure informatique

- comment optimiser Oracle dans votre environnement de détaillant ?



Système conception optimale

- conception optimale de votre système Oracle basée sur les meilleures pratiques de la profession



Mise en oeuvre dans votre entreprise

- installer et exploiter Oracle dans le respect des délais et du budget alloué
- documentation technique complète, formation du personnel



Personnalisation

-...car il y aura toujours des choses que votre entreprise fera différemment
- développements additionnels



Soutien informatique

- assurez la cohérence de vos données et maximalisez le temps de fonctionnement



Mises à jour, mise au diapason des performances

- gestion d'une transition en douceur pour améliorer les versions
- contrôles techniques réguliers d'Oracle, augmentation de la valeur du système par les reconceptions

Les consultants AllRetail comprennent réellement la diversité de vos besoins commerciaux dans la vente au détail, vos processus et votre volonté acharnée de vouloir satisfaire vos clients.

Nous pouvons vous aider à relever les défis de chaque jour ainsi qu' à élaborer des projets pour le futur par accroître votre avantage compétitif grâce aux technologies informatiques intégrées et innovatrices tout en utilisant les meilleures pratiques de la profession.

“VOUS BÉNÉFICIEZ DE
NOTRE EXPÉRIENCE
RÉELLE, ACQUISE DANS
LA VIE :

C O N N A I S S A N C E
DÉTAILLÉE DU MÉTIER
DE LA VENTE AU DÉTAIL,
SPÉCIALISATION DANS LE
LOGICIEL ORACLE RETAIL,
DES PROJETS AU SUCCÈS
ÉTABLI DANS LE DOMAINE
DU DÉVELOPPEMENT DE
SYSTÈMES DE VENTE AU
DÉTAIL.”



**CONTACTEZ NOUS
AUJOURD'HUI POUR VOIR SI
NOUS POUVONS FAIRE LA
DIFFERENCE POUR VOTRE
ACTIVITÉ DE VENTE AU DÉTAIL !**